区政府第149次常务会议

2026年10月15日下午，区长邓小冬主持召开区政府第149次常务会议，听取关于三季度12345市民服务热线工作的情况汇报。

会议听取并原则同意关于三季度12345市民服务热线工作的情况汇报。会议强调，要持续加大攻坚力度，聚焦高频事项和难点问题分类施策、精准发力，着力提升实际解决率和市民满意率。要结合“平安大脑”建设，强化热线数据分析，加强数据比对，抓好前端治理，实现源头减量，推动从“接诉即办”向“未诉先办”升级。要进一步提升知识库建设和应用水平，严格审核把关，促进办理工作从“已办”向“办好”转变，不断提升热线工作质效。

会议还研究了其他事项。