

上海市宝山区人民政府教育督导室 关于对上海宝山区民办贝尔乐幼儿园 办园行为综合督导的意见书

为贯彻落实国务院、上海市《教育督导条例》精神，依据市教委、市督导室转发的教育部关于《幼儿园办园行为督导评估办法》通知及《宝山区民办幼儿园办园行为综合督导实施方案》的要求，由专职督学、教研员、资深园长、儿保医生等组成的督导组，于2025年5月29日对上海宝山区民办贝尔乐幼儿园进行了教育综合督导。督导组审阅了幼儿园自评报告及近两学年的相关资料，查看了园舍园貌，观摩了保教活动及安全卫生工作全过程，分别与园长、中层干部及部分教工进行了个别访谈，并对园内26名教师、172名家长进行了问卷调查。评估人员对各类信息进行了汇总与分析，形成了如下督导意见：

一、主要工作及成效：

（一）内部管理

依法办园，具备规范管理意识。幼儿园以“教育让每个孩子健康、自信、快乐、向上”的办园理念为引领，制定了三年发展规划。通过分析优势、解剖问题，提出三年办园总目标：把幼儿园办成师资专业、幼儿快乐、家长满意、发展均衡的特色幼儿园。幼儿园设置了“完善设施设备，提高办园条件”和“完善基础课程，建设特色课程”两个重点项目。三年规划要素基本齐全，有阶段目标、有具体举措、有达成标志，并制定了每学年工作计划，

有各条线计划和总结。

幼儿园构建了管理网络，在党建指导员带领下，每月一次学习党的教育方针、政策，宣传和指导各项工作。2023年幼儿园制定了章程，汇编了内部管理制度手册，有8个方面172项制度，并坚持对教师进行学期和月考核。幼儿园加强民主管理，有主管会议、园务会议等，总结日常工作。2024年召开了1次教职工代表大会，审议幼儿园工作报告和福利制度等，有提案，有决议。

制度健全，保障财务良性运营。幼儿园财务管理制度健全，会计资料完整。能够按月收取保教费，每学期的收费项目和标准向社会公示。代办服务性收费坚持自愿和非营利性原则，学期结束后据实结算并向家长发放用款明细。幼儿伙食费单独设账，专款专用，每月盈亏比例控制在规定范围以内。

家园互动，共育能力逐步提升。幼儿园制定了家长工作制度，建立了家委会，定期参与幼儿园管理。家园沟通渠道较通畅，教师通过家访、讲座、班级微信群等方式，将课程内容、家教指导等信息及时传递给家长，让每一位家长了解幼儿园工作及幼儿动态，形成合作共育的氛围。幼儿园努力拓展家长资源，开展家长进课堂、家长志愿者等活动，如“护士妈妈谈如何保护眼睛”“家长护校”等。每年向家长发放调查问卷，对幼儿园整体质量、师德师风等开展调查与评价。本次家长问卷调查满意度在97%以上。

(二) 办园条件

设施齐全，符合幼儿生活需求。贝尔乐幼儿园的室内外配套设施较齐全，园舍较宽敞明亮、卫生条件良好。室内、户外及建

筑生均面积均达标。幼儿园每班拥有独立的活动室、餐厅、盥洗室，通风采光条件良好。班级盥洗室布置合理、干净明亮，能考虑幼儿隐私，男女生便池有分隔区，有坐便器及洗手台等，符合幼儿身高需求。保健室、观察室基本达标，设置布局较为合理。

创设条件，满足幼儿发展需求。幼儿园户外有沙水区，场地平整。室外中大型运动器械配置较全，能满足各年龄段幼儿基本动作的发展。有自主游戏室、绘本阅读馆、美术专用室及室内构建室，达到了3个班级一间活动室的基本要求。幼儿园有明厨亮灶，能做到网络全覆盖，运行正常，并保存90天以上，安全专管员能熟练操作视频回放。

（三）安全卫生

注重宣传，提高幼儿安全防护。幼儿园能多形式开展家长安全宣传工作，明确各岗位工作人员的安全责任，落实不同的安全演练，把幼儿安全课程落实到每周教育中，并有小结和反馈。园长、保健、教师等28位教职工持有急救证书。

规范操作，强化幼儿健康管理。幼儿园建立幼儿服药登记册，并留存病历卡复印件。《食具及环境物品表面、室内空气细菌检测报告》符合要求。幼儿园重视食品安全，仓库管理较规范：师生调味品区分摆放，出入库记录清晰，做到双人双锁双签名，每日有食品留样，符合专业要求。

（四）保育教育

基于实际，编制园本课程方案。幼儿园课程结构较清晰，方案要素齐全，对课程背景的分析能够从优势、劣势、措施的脉络、

基于问题的梳理和呈现出发，进行后期的构想。能制定保教计划，每学期、每月、每周有安排，格式规范，也有班级小结。幼小衔接内容能参考《上海市幼儿园幼小衔接活动指导意见》，将培养目标渗透到一日活动各领域教育活动中，教育过程中无“小学化”现象。

组织有序，一日活动规范。幼儿园一日活动作息安排基本符合各年龄段幼儿身心特点，能落实户外活动不少于2小时，其中体育活动不少于1小时的要求。保教组织有序，教师“三位一体”职责分工较明确。课程环境较温馨，为幼儿生活与活动提供保障。环境中反映幼儿生活基本经验的标识。幼儿在运动中积极主动，精神饱满，教师能关注活动过程中的安全防护与生活保育。游戏活动类型较丰富，幼儿自由结伴，游戏兴趣较高，体验较充分。学习活动能基于幼儿当下的主题经验，关注领域均衡、幼儿直接观察与体验，活动形式较多样，师幼互动较融洽。

尊重幼儿，促进幼儿健康成长。幼儿情绪状态愉悦稳定，已具备基本生活自理能力与良好生活卫生习惯，初步形成服务意识。在运动活动中参与度高，动作发展协调性与灵活性表现良好。人际交往中礼貌得体，热情与人交往合作，能积极主动投身各项活动。

（五）教职工队伍

合理配备，基本保证人员稳定。幼儿园保教人员能按师生比配备，资质绝大部分符合要求。幼儿园与每位教职员工签订了劳动合同与劳务协议书，并为教职工缴纳了“五险一金”，确保了

师资队伍的稳定性和幼儿园稳定发展提供了较好保障。

加强学习，强化师德师风建设。幼儿园能定期开展师德师风教育活动，以“教师的爱心保障孩子的童心”为引领，鼓励教师把平凡工作做好，为幼儿服务。开展了读书活动，“星光熠熠感谢有你”师德演讲和“守师德初心，绽师风之美”等宣讲活动，提高教师的职业认同感与使命感。园方每学期签订师德承诺书，组织教师学习《中华人民共和国教师法》《新时代幼儿教师职业行为十项准则》及新颁布的《中华人民共和国学前教育法》等，对教师师德实行一票否决制。

二、存在的问题与建议：

（一）进一步明确办园理念，细化三年目标，优化内部管理。

存在问题：

1. 幼儿园办园理念的定位不够准确，诠释不够完整和清晰，缺少系统性的思考和架构。与理念落地相匹配的创新机制和举措还不够凸显。

2. 三年办园目标描述不够明确，重点项目设置不够合理，缺少后续落实和调整。园务计划与条线计划不够匹配，保教计划缺少可操作性。

3. 家长、社区参与幼儿园发展规划的研讨还不够。家园互动的内容缺少针对性，不够丰富。各类问卷调查缺少汇总及针对问题的后续调整。

建议：

1. 理清办园理念和课程理念的不同特质，系统思考“幼儿园

办园理念”的内涵价值，制定与其匹配的机制和举措，通过各部门实践逐年落实，持续形成幼儿园办园特色。

2. 明确三年发展目标及阶段目标，合理架构管理网络，分析幼儿园可持续发展所遇到的瓶颈问题，确立重点项目，集外力和部门之力开展研究，创新举措，加强管理，不断提升办园质量。

3. 充分挖掘社区和家长资源，加强对幼儿园发展规划的研讨，理解和认同幼儿园办园理念，献计献策，形成有效、能落地的举措。同时，增强问题意识，对家长开展针对性的家教指导，确立为家长服务项目并上墙。

(二) 进一步加强顶层设计，完善课程方案，释放幼儿权利。

存在问题：

1. 课程方案各要素之间的逻辑性表述还不足，课程总目标还未能全面体现《上海市学前教育课程指南》中课程总目标的相关内容，未建立健全的课程评价监控机制，附件操作性不强。班级系列文案每学期、每月、每周的文本书写未能体现班级实际情况和发展需求，各类活动的特质有混淆、概念不清。

2. 幼儿主体性发挥不足。幼儿主动探索、自主建构的机会相对有限，教师主导性较强。一日活动衔接不够流畅，影响幼儿生活的连贯性和整体性，课程活动材料有局限。

建议：

1. 加强对课程实施方案中相关内容的呼应，调整课程总目标和分目标之间关联度，体现培养怎样的人、怎样培养人、为谁培养人的总目标思想，梳理课程实施操作要点，保证课程理念在课

程实施中落地。

2. 建立幼儿发展优先理念，紧密结合《幼儿园保育教育质量评估指南》核心精神，加强顶层设计，进一步架构基于课程理念以及阶段发展目标导向下的更为科学合理的监控体系。

3. 释放“幼儿权力”：一日活动中，教师应主动转变角色，给予幼儿更多自主空间。释放“空间活力”：以幼儿运动发展规律为导向，深度挖掘场地利用潜力。释放“活动价值”：一是深化生活活动教育内涵，充分挖掘生活场景中的教育契机，为幼儿提供丰富多元的生活体验。二是进一步保障自由活动环节中的自主性，减少不必要的干预，体现幼儿主动发起与自由发展。

4. 优化学习活动设计，建议通过教研集体备课，既要精准把握幼儿的实际发展水平，也要充分考量活动素材的适宜性，明确活动的重点与难点，精心规划各环节之间的逻辑关系，设计符合幼儿年龄特点和认知规律的关键提问。

（三）进一步深化队伍建设，建立激励机制，提升专业素养 存在问题：

1. 进一步加强部分教职工的资质规范管理。有个别教师未参加学前专业的相关培训；无违法犯罪证明有缺漏；保健员缺少医师职业资格证；保育员学历整体偏低。

2. 教师培养规划不全面不细致；教研活动内容、形式不够丰富；教师外出学习机会不多；教师培训经费投入不足。

建议：

1. 建立和完善幼儿园用人制度，提高人员入职要求，保证幼

儿园人员资质符合办园标准。

2. 修订完善教师三年培养规划，通过分层培养、园本研修、外出教研学习和骨干评聘考核等举措，提升幼儿园队伍的专业素养，以符合民办二级园规范办园的提质要求。

3. 增加教师职后技能培训投入，每年每位教师培训费不应低于 70 元，并逐年递增。

(四) 进一步加强精细管理，增强防病知识，保障幼儿健康存在问题：

1. 部分制度不够完善，不符合现行的规范要求；每季度开展的演练活动方案较简略，不易操作；安全巡视的整改实效有待提高。

2. 新生入园体检未达 100%；幼儿体重身高的达标率为 31.9%、41.7%；龋齿的矫治率为 28.6%；视力不良的矫治率 83.3%；老师对全日观察的内容掌握不全面，全观与观察室记录不符且护理要点针对性不够。

3. 教职工对传染病防控知识掌握不全，传染病应急预案简单，操作流程不清晰；保育操作室、营养室的环境标识还需完善；对各类物品预防性消毒的知识点掌握不熟练。

4. 营养室布局欠合理；营养分析个别指标不符，自制点心品种有待丰富。

建议：

1. 进一步完善保健资料。加强资料的梳理、归类和数据的统计汇总，完善历年资料，总结、提炼幼儿各类健康数据，进一步

梳理幼儿各类健康检查信息，做好资料的归类、数据的统计汇总与分析。及时发现健康问题，落实健康管理举措。

2. 完善各类制度，使制度符合园情，并增强预案的可操作性。提高各类人员的健康防病知识，进一步规范全日观察异常情况的处理。关注五官保健，加强宣教，使矫治率逐年提高。

3. 加强硬件设施创设，合理布局，规范操作，关注安全细节的防护。

上海市宝山区人民政府教育督导室

2025年6月30日