

上海市宝山区人民政府教育督导室 关于对上海宝山区民办海豚幼儿园 办园行为综合督导的意见书

为贯彻落实国务院、上海市《教育督导条例》精神，依据市教委、市督导室转发的教育部关于《幼儿园办园行为督导评估办法》通知及《宝山区民办幼儿园办园行为综合督导实施方案》的要求，由专职督学、教研员、师训专管员、儿保医生等组成的督导组，于2025年1月10日对上海宝山区民办海豚幼儿园进行了教育综合督导。督导组审阅了幼儿园自评报告及近两学年的相关资料，查看了园舍园貌，观摩了保教活动及安全卫生工作全过程，分别与园长、中层干部及部分教工进行了个别访谈，并对园内29名教职工、135名家长进行了问卷调查。评估人员对各类信息进行了汇总与分析，形成了如下督导意见：

一、主要工作及成效

（一）内部管理

职责明确，管理有序。管理的组织架构图清晰，各类规章制度与岗位工作职责能体现园本实际，运行畅通。幼儿园能通过理事会会议对章程进行修改，章程规范完整并送报教育局审核备案。结对公办幼儿园党支部书记为党建指导员，定期进行互访学习，指导员对园内的党建工作、课程实施、队伍建设等进行全方位的调研，并给予具体的建议。

收费规范，运营良好。收费项目和标准每学年向社会公示，按月收取保教费和伙食费，无跨月预收现象。保教费与伙食费的收退流程规范，每月膳食费收支盈亏比例控制在2%以内，并向家长公示。幼儿园未向家长收取代办费，所有幼儿生活用品、课程配套材料等均在保教费中支出。

家园合力，参与管理。幼儿园注重民主管理，家委会管理职责明确，家委会活动定期开展，有交流、有培训，并参与幼儿园重大事项的讨论。幼儿园以家长志愿者活动、家长进课堂、家长会、家访、家长联系栏、个别邀谈等多种形式，拓宽了家园沟通渠道。每学期开展办园质量的家长满意度调查，问卷内容具有一定的针对性，家长的意见与建议有汇总，有跟进整改措施。

（二）办园条件

证照齐全，依法办学。幼儿园持有有效期内的《民办学校办学许可证》《民办非企业单位（法人）登记证书》《食品经营许可证》及园舍租赁合同。园所房屋有符合标准的消防验收合格意见书，并定期接受消防检查，无严重安全隐患。幼儿园现有5个班级，在册幼儿135人，符合教育局审核（批复）设置要求。

创设条件，满足需求。2024年7月幼儿园因提质改扩建，目前生均活动用房面积、生均建筑面积与生均室外游戏场地面积均达标。网络能连接宝山教育网、幼儿缺勤情况登记平台及食品溯源平台等。安装有一键式报警按钮，落实幼儿园校门口、主干道、主要区域的视频监控安装，监控记录至少保存九十天，网络、

硬件设施能支撑园所管理、保教实施、卫生保健与家园社区等方面的信息互动。幼儿园设施设备按要求配备，厨房、各活动室、辅助用房均配齐基础用品、卫生保洁用具及视频监控，设有美术室、建构室、绘本阅读馆及多功能室，布局较为合理，环境整洁卫生；户外有沙坑、玩水池与 30 米跑道，配备综合运动的器械及自制运动器具，各班教学具基本配备，图书数量人均超 10 册/生，使用率高，但校园绿化率未能达标。

（三）安全卫生

防范在前，勤于培训演练。幼儿园重视安全卫生工作，每学期开展传染病防控培训，培训对象全覆盖，保育员消毒液使用到位，标识清晰，未发生传染病及事故。能定期进行空气环境及物体表面检测，两年检测结果均合格。安全应急预案基本齐全，每季度能进行演练，演练有预案、有记录、有小结和活动照片，幼儿安全教育内容比较全面，形式多样，并能融入日常教育教学中。

紧盯细节，保障食品安全。幼儿园科学定制带量菜谱，食品品种多样，搭配基本合理，严格做到师生伙食分开。能落实食品采购、留样、餐具消毒等食品安全管理制度。食品溯源平台使用规范，有幼儿园行政管理人员及膳食监督委员会家长共同参与，能落实陪餐工作，包括行政与家长，有陪餐安排及相关记录。

注重积累，干预有证可循。卫生保健制度较齐全，各类资料规范、完整，匹配度高。教职工、幼儿定期开展健康检查，建立

幼儿健康档案，对幼儿健康发展状况进行分析评价，并及时向家长反馈结果。

（四）保育教育

培育方向正确，遵循年龄特点。幼儿园按照《幼儿园教育指导纲要》《3-6岁儿童学习与发展指南》的要求，初步形成课程实施方案，方案要素齐全，附件全面详尽，操作性较强，对教师日常课程实践起到引领作用。从课程设置和作息安排可见生活、运动、游戏、学习四类活动，全面落实共同性课程。课程方案中也制定了“幼小衔接活动实施方案”，目标明确，指导要点全面具体，教育活动无“小学化”现象。能结合实际，制定保教计划与班级计划，工作总结能凸显重点工作落实情况，班级计划能抓住薄弱点突破。不足的是，课程实施方案中缺少对理念的诠释，且理念的指向性、適切性还需进行思考。

作息时间安排合理，组织实施有序。能依据各年段幼儿的生理特点，安排一日作息，注重动静交替、集体活动与自由活动交替、室内与室外活动交替。坚持以游戏为基本活动，利用户外场地资源为幼儿创设游戏空间，提供相应活动材料，基本满足幼儿多样化活动的需要。幼儿学习内容能突显主题核心经验，有主题推进计划，个别化学习能制定实施方案，且有活动反思。教学目标能指向认知、情感态度与能力的培养，具有适宜的挑战性。教师能通过直接感知、动手操作及多媒体教学等手段，激发幼儿的学习兴趣。各班创设了充满童趣的运动场景和多样化的运动材料。班

级环境温馨整洁，有关于幼儿生活自理的提示图标，能促进幼儿生活技能与良好的卫生习惯形成。

注重师幼互动，尊重幼儿发展。保教人员亲切和蔼，平等对待每位幼儿，师生关系融洽，同伴关系友好。教师能认真观察幼儿在各类活动中的行为并做简要记录，并进行初步分析，制定调整措施。每班为特殊幼儿制定了有针对性的个别教育计划，每月有跟踪记录，与家长建立了沟通机制，并有学期实施小结。各班幼儿主动热情有礼貌，学习兴趣度高，好奇好问，能合作，善表现表达，动作灵敏，自理能力较强，大班幼儿在逻辑关系方面尚待提高。

（五）教职工队伍

配备充足，依规缴金。幼儿园在册幼儿 135 人，教职工总数 29 人，教职工师生比为 1:4.7；各班落实两教一保，保教人员与幼儿比为 1:7.9；各岗位人员均持证上岗，教师资格证持证率 100%、学前教育专业占比 100%；园长、教师、保健人员中具有大专或以上学历 100%；保育员高中学历达 20%。幼儿园依法与教职工签订劳动合同，文本规范，双方权责表述较清晰。依法依规为教职工缴纳“五险一金”，人员队伍稳定。

重视师德，强化建设。幼儿园重视师德师风建设，有管理制度、考核办法、活动方案、计划与安排等，以“躬耕教坛、强国有我”的主题活动为抓手，相继开展了师德行为准则学习、教师师德演讲、年度优秀教师评选、优秀教师经验分享等活动，每

学期对教职工进行师德师风专项考核，并在全园家长中开展了师德师风的问卷调查，考核与调查结果均有汇总。队伍建设目标符合园所发展需要，每学年有教职工培训计划与总结，能及时完成师训平台信息维护。建立了教研活动制度，有专人负责每两周一次的教研活动，有记录与小结。

二、存在的问题与建议

（一）进一步梳理办园理念及管理系统，发挥规划的引领导向作用。

《幼儿园三年发展规划》中办园目标的定位较笼统和泛化，表述的条理性和精准性不够，并缺乏园本化特点；重点项目无具体的落实途径及达成标识，实施要点中的“保教管理与组织实施”操作性不强，年度与年度之间的目标、年度与措施之间缺乏递进性和匹配性。

建议：

一是完善《幼儿园三年发展规划》，对办园理念内涵作出清晰的诠释，将办园理念、办园目标、教师、幼儿发展目标重新进行思考，把四者作为一个整体相互联系、相互促进并细化可操作的具体要求，使之渗透到园本课程建设、特色创建、环境建设等各项工作中，从而提高规划实施的可操作性。二是完善幼儿园发展目标，将发展总目标层层分解、逐步展开，制定出各部门、各领域直至每个成员的个体目标和学年目标，使规划目标群成为环环相扣的目标链，建立一个自下而上、层层保证的目标体系，完

善学年度目标达成的自评机制，制定评价方法和标准，加强目标的年度调控，使目标出现偏差时能及时得到控制与调整，促进规划的有效落实。三是明晰重点项目中“保教管理与组织实施”的相关内容，如课程实施、质量监控、幼儿发展等，聚焦难点与问题，确立年度分级目标，并匹配对应的措施，使重点项目能落地、可操作。

（二）进一步思考队伍机制建设，促进幼儿园可持续发展

《幼儿园队伍建设规划》的制定不够適切，较笼统。对不同层面教职工学习、培训的措施相对单一，形式方法内容针对性不强。部分教师对新课程理念下的幼儿园各类活动核心内涵与本质不够清晰。

建议：

一是加强教师队伍建设条块的顶层设计，增强目标意识，提高研训计划制定的合理性、科学性和可行性。有效架构教师培养管理运行网络，提高园本培训和教研质量。二是加大力度开展保教实践能力的培训与指导，关注教师组织一日保教活动的薄弱环节，通过专题培训、专家讲座、园际联动、教学研讨、听课评课等方式进一步提高教师的专业能力。三是从课程实施的难点和教师教学实践困惑入手，利用各种途径（园本教研、联盟共同体）强化教师的课程意识、儿童意识，在促进教师真学、真信、真用“幼儿发展优先”理念的同时迭代儿童观、教育观，提升教师专业素养，推进园本课程朝更有利于幼儿可持续发展的方向前进。

（三）进一步细化保健管理，掌握保育操作规范标准

卫生保健管理网络不够清晰，日常巡视过程中缺乏指导留痕；菜谱中米面搭配不够，营养分析的能力尚需提高；对营养性疾病幼儿诊断依据、随访和结案要求不够清晰，矫治效果不佳；两大员培训内容较单一。

建议：

一是加强卫生保健管理团队建设。后勤分管领导、保健人员需定期参加多途径的健康管理、传染病防控、营养膳食等方面的学习，树立标准意识和问题意识。架构起合理的管理网络，明确职责与分工，树立问题意识，在现场巡视过程中充分发挥指导的作用。二是加强两大员的实操培训。及时更新卫生保健的新知识、新指标和新要求，通过研讨、观摩、案例分析、实景演练，促使营养员、保育员理解知识，掌握方法。同时，建立考核、抽查、展示等机制，强化新的应知应会内容能被规范操作。加速提高特殊儿童的护理、五官矫治、营养膳食的管理水平，保障幼儿的健康。

上海市宝山区人民政府教育督导室

2025年1月30日