

# 上海市宝山区人民政府教育督导室 关于对上海宝山区四方幼儿园 办园行为综合督导的意见书

为贯彻落实国务院、上海市《教育督导条例》精神，依据市教委、市督导室转发的教育部《幼儿园办园行为督导评估办法》的通知及《宝山区民办幼儿园办园行为综合督导实施方案》的要求，由区专职督学、教研员、资深园长、儿保医生等组成的督导组，于2024年6月5日对上海宝山区四方幼儿园进行了教育综合督导。督导组审阅了幼儿园自评报告及近两学年的相关资料，查看了园舍园貌，观摩了保教活动及安全卫生工作全过程，分别与园长、中层干部及部分教工进行了个别访谈，并对园内35名教师、171名家长进行了问卷调查。评估人员对各类信息进行了汇总与分析，形成了如下督导意见：

## 一、主要工作及成效

### （一）内部管理

1.依法规范办园，管理运行有序。幼儿园于2021年被认定为民办二级幼儿园。办园过程中，始终坚持党的领导，全面贯彻党的教育方针。自2024年9月起，建立党建指导员工作机制，每月定期开展指导活动，并形成过程资料档案，以此保障幼儿园依法依规办园。幼儿园制定了《章程》，并经理事会审议通过，依据章程规定进行管理与运行。幼儿园实行理事会决策制和园长

负责制，构建了内部管理网络。定期召开理事会议，对幼儿园重大事项进行决策。建立了教工日常工作考核奖惩制度。园长每月主持召开领导班子、条线负责人会议以及全体教工会议，部署幼儿园各项工作，并总结反馈工作质量。根据幼儿园工作需求，合理设置相应岗位，制定各类规章制度和岗位职责，确保各项工作有序开展。幼儿园结合办园实际情况，编制发展规划，明确办园理念和办园目标，制定各领域工作目标及实施措施。对规划实施进行阶段性评价与调整，并开展终期总结。每学年制定园务及保教、后勤、家教条线工作计划，并撰写工作小结。幼儿园落实民主管理，加入社区工会，定期召开园民主管理委员会会议，充分保障教工权益。教工对幼儿园管理认同，具有归属感。

**2.重视家园共育，家园沟通顺畅。**幼儿园建立了家园合作共育机制，成立了家教管理领导小组，制定工作制度和服务公约，常态化开展家园联系和家长服务工作。幼儿园设立两级家委会，为其配备章程和工作制度，定期召开家委会和膳委会会议；家委会积极参与幼儿园管理和质量评价，活动过程资料保存完整。幼儿园高度重视家教指导，定期开设家教讲座和组织亲子活动，并运用“孩子通”、微信等网络平台，高效实现信息公开和家园沟通。每年开展家长满意度问卷调查，家长对幼儿园工作满意度高，本次问卷中各项工作质量满意度均达 95%以上。

**3.财务制度健全，经费收支规范。**幼儿园会计资料完备，财务制度基本健全。保教费按月收取，每学期收费项目和标准均向

社会公示。代办服务性收费遵循家长自愿及非盈利原则，学期末据实结算使用情况，并按照多退少不补原则向家长提供用款明细。幼儿伙食费专账管理，专款专用，与教师伙食费严格分账核算；每月结余控制在规定范围以内，定期向家长公示收支结余情况。教职工工资稳定，每年教师培训费符合规定标准，且逐年增长。

## **（二）办园条件**

**1.规范办园，证照较齐全。**幼儿园具备《民办学校办学许可证》《民办非企业单位（法人）登记证书》《食品经营许可证》等证照，主动接受上级有关部门的管理与监督。园舍租用合同完备，租赁期自 2023 年至 2032 年，为期十年。

**2.规模合规，设备较完善。**幼儿园设有 5 个班级，总计 145 名幼儿，规模符合规定。教学活动及生活设施设备较为齐全。每班拥有独立卧室，配备每人一席的幼儿床。独立的盥洗室干净卫生，布局注重幼儿隐私，大小便器数量配置达标。设有 2 间保育室、1 间传染病消毒间，配备消毒箱、储物柜、消毒毛巾洗衣机等设施，物品摆放有序，标识清晰。幼儿园设置美工室、绘本室和建构室等专用活动室，多样化的玩教具满足幼儿的学习和游戏需求。户外活动区域布局合理，设有玩沙池和玩水池。教学区、操场及食堂监控设施基本配备，安全设备运行正常。

**3.落实配备，材料较充足。**室内玩具材料、户外玩具、活动器械及图书配备充足，基本契合幼儿发展水平、特点和规律，满足不同发展水平和类型幼儿的多样化需求。

### **（三）安全卫生**

**1.重视安全管理，守护幼儿成长。**幼儿园定期组织应急演练，做到活动前有预案、结束后有总结，每季度聚焦演练成效分析，精准定位薄弱环节并制定针对性改进方案，持续提升演练实效性。健全安全防护体系与相关制度，构建园长、保健、后勤协同联动的多层检查机制，强化日常安全管理：园长每月开展设施设备、重点区域及监控专项检查，确保问题整改全程闭环；保健人员落实月度消防巡检，各岗位严格执行“安全三巡”制度，以多重防线全面护航校园安全。

**2.落实健康管理，促进幼儿发展。**幼儿园教职工 100%持有有效托幼机构健康合格证，幼儿入园及定期体检率均达 100%，保健团队及时整合各类健康数据，建立班级健康动态台账，实现信息高效查阅与精准应用；同时高效运行可追溯陪餐制度，制定专项实施方案，规范开展园方、家长双轨陪餐，详实记录陪餐情况，针对发现的问题及时落实改进并反馈。

### **（四）保育教育**

**1.重视课程规划建设。**幼儿园对课程有顶层思考，并尝试进行整体性设计。课程结构、要素基本齐全。切中课程要素开展课程背景分析，课程设置相对均衡，关注共同性课程的实施，重视户外 2 小时，并建立相应的课程实施要求与方法，力求提升方案对课程实施的指导作用。各类保教计划格式较规范；课程理念在文本中有凸显。

**2.一日活动实施规范。**幼儿园一日活动安排基本契合各年龄段幼儿身心发展特点。运动时间充足，教师能依据不同材质运动场地，配备安全丰富、数量充足的运动材料，满足幼儿多元动作与能力发展需求。游戏时间得到保障，园所结合实际因地制宜创设户外游戏环境，游戏材料基本满足幼儿自主游戏需求。学习活动内容贴合幼儿年龄特点，活动选材源于主题且兼顾领域平衡，活动中教师素养良好，师生关系和谐，教师尊重倾听幼儿想法。

### **（五）教职工队伍**

**1.资质规范，配置完备。**幼儿园严格保障教职员工配备充足、资质达标，规范执行聘用流程。与全体教职工规范签订劳动合同，按月足额发放薪资并缴纳社会保险，实施月度绩效考核与学期量化评估双轨机制，为教职工提供坚实职业保障。

**2.内涵建设，强化素养。**园所高度重视师德师风建设，着力提升教师职业素养。系统开展师德规范教育，将师德考核纳入绩效考核体系，常态化组织师德演讲、承诺书签订及专题培训活动，营造崇德向善、协作进取的园所文化。家长问卷显示，教师师德师风满意度持续高位。

**3.专业赋能，系统培养。**幼儿园构建多层次培训体系，以暑期菜单式研修、日常问题导向式教研、项目专题研讨等形式，全面提升教师专业能力。教研活动聚焦个别化学习与运动课程，通过教学观摩、案例解析及经验交流，深化教学策略研究，强化课

程实施效能。同步加强后勤人员在安全防护、卫生保健及消防应急等岗位实操培训，切实提升专业保障水平。

## 二、存在的问题与建议

### **（一）优化管理机制，清晰办园理念与目标，保障幼儿园持续良性发展**

办园理念缺乏宏观全面的引领性，对理念内涵缺少诠释；规划内容要素不够完整，优势与不足分析较为简单；重点项目缺少具体实施计划，各领域工作实施与目标相匹配的任务措施不够清晰；管理网络设置与实际管理运行缺乏一致性，条线工作计划内容与工作范围匹配性欠缺；缺少制度完善的立改废程序；民主管理机制有待健全，与社区工会的关系及具体运行机制不够清晰；家教指导及家长服务的内容与形式不够丰富多样。

#### **建议：**

1.清晰办园理念与目标，完善内部管理机制。从幼儿园实际出发，修订三年发展规划，全面贯彻教育部《3-6岁儿童学习与发展指南》和《上海市学前教育课程指南》精神。根据园所特点，进一步提炼定位办园理念，深入诠释其内涵核心价值及实践引领作用。精准分析办园优势与不足，细化明确三年发展目标，聚焦重点项目，制订翔实实施计划，确保规划目标的全面落实。依据幼儿园体制和规模特点，优化内部管理网络架构，明确管理职能与岗位职责。针对部门条线设定，制订与业务相匹配的工作计划，并建立工作落实监控反馈机制。健全幼儿园民主管理机制，理顺

与社区民管会的关系及运行方式，规范民管会召开程序与资料整理工作。

2.健全家长学校管理机制，不断提升服务质量。结合幼儿年龄特点及本园家庭教育实际问题，丰富家教指导内容与形式，改进家长教育观念，凝聚家校育人合力。

## **(二) 规范课程实施全流程，对标指南补短板，提升课程建设质量与实效**

课程目标未能全面贯彻《上海市学前教育课程指南》课程总目标的关键要素；幼儿园课程实施资源中未呈现教参选用情况；幼儿园课程评价需更科学。

### **建议：**

1.对照《上海市学前教育课程指南》的课程总目标（培养健康活泼、好奇探究、文明乐群、亲近自然、爱护环境、勇敢自信、有初步责任感的儿童）查缺补漏。除共性目标外，可结合本园环保特色，增加少量本园课程目标。建议可选择思维导图方式呈现本园课程结构。

2.课程实施的教参建议主要参照：二期课改官方教参《生活活动》《学习活动》《游戏》《运动》等。

3.进一步学习最新文件，严格贯彻落实，注重过程评估、强化自我评估、聚焦班级观察。

## **(三) 加强师德师风建设，完善园本培训机制，全面提高教师队伍专业素养**

师德师风建设活动形式比较单一，多警示教育，缺少正向激励；教师教研工作缺少分层培训，针对性有待进一步提升。

### **建议：**

1.丰富师德师风建设形式。以园本为基础，开展浸润式和体验式培训，激发教师的职业崇高感与使命感。优化教师“评优评先”激励制度，将其与师德师风建设紧密结合，树立典型模范，讲述生动的“园本”故事，以点带面，培育一批“爱生、爱园、爱岗”的教师。

2.强化教师培训顶层设计。制定教师发展三年规划，建立每位教师的个人档案；完善教师分层培养方案，针对职初教师、成熟型教师和骨干型教师的不同需求，为不同层级的教师搭建分层培养平台。在培养过程中，积极鼓励教师发展“专业自觉”，挖掘每位教师的发展潜能，助力塑造教师个体的独特亮点。

### **（四）加强卫生保健规范化管理，明确标准要求及操作流程，保障幼儿身心健康成长**

幼儿园传染病专用室设置位置不合理，设施设备配备不足；传染病应急预案需进一步完善，细化处置流程，确保预案具有可操作性。幼儿园保健历年资料部分不够全面；全观与观察室记录中的护理要点针对性不够；二大员操作欠规范；营养分析结果不平衡，未见调整措施。

### **建议：**

1.通过细化管理制度并强化监控检查，完善幼儿园卫生保健

岗位人员的操作细则及工作检查考评制度，同时优化环境设施中的保健保育操作与幼儿生活标识。定期开展业务培训和保研活动，提升保健员和保育员的专业知识，并养成日常规范操作的良好习惯。

2.加强幼儿营养膳食管理，丰富食物品种，增加自制点心的制作，有效促进幼儿营养均衡发展。

### **（五）优化园舍设施条件，加强校园安全管理，为幼儿创设安全温馨的学习生活环境**

校园绿化面积不达标；保育员消毒间的设备不足；明厨亮灶设置在门卫室，不便于监督；安全管理存在隐患问题。

#### **建议：**

1.改善保健保育设施设备配置。严格对标要求，持续加大资金投入力度。因地制宜拓展垂直绿化空间，利用墙面实施立体绿化工程，确保生均绿化面积逐年提升。保育员消毒操作间实现每班配备专用洗衣机。全面消除幼儿寝室内高低床现象。将明厨亮灶监控系统设置在公共区域，强化社会监督效能。

2.强化安全卫生管理体系。持续健全完善安全卫生管理制度，严格落实安全隐患定期排查与闭环整改机制。限期完成二楼以上窗户防护限位器加装工程；立即处置楼梯栏杆踩踏风险点，彻底消除幼儿上下楼梯安全隐患。

上海市宝山区人民政府教育督导室

2025年6月30日