

上海市宝山区人民政府教育督导室 关于对上海世外云尚欧莱幼儿园 办园行为综合督导的意见书

为贯彻落实国务院、上海市《教育督导条例》精神，依据市教委、市督导室转发的《教育部〈幼儿园办园行为督导评估办法〉的通知》（沪教委督〔2017〕20号）以及《宝山区民办幼儿园办园行为综合督导实施方案》的要求，由区专职督学、教研员、师训专管员、儿保医生等组成的督导组，于2026年1月8日对上海世外云尚欧莱幼儿园进行了教育综合督导。督导组审阅了幼儿园自评报告及近两学年的相关资料，查看了园舍园貌，观摩了保教活动及安全卫生工作全过程，分别与园长、中层干部及部分教工进行了个别访谈，并对园内48名教师、110名家长进行了问卷调查。评估人员对各类信息进行了汇总与分析，形成了如下督导意见：

一、主要工作及成效

（一）内部管理

1.党建引领，促进有序管理。幼儿园在集团党支部的带领下，通过每月一次党支部委员会会议、书记上党课、主题党日等活动，学习和宣传党的教育方针及政策，起到了把方向、管大局的作用；2025年制定了幼儿园《章程》，并通过SWOT市场分析，对未来发展优劣势、机会及挑战等进行阐述，制定了《幼儿园三年发

展规划（2026—2028）》，提出了办园总目标，并制定了分解目标，有阶段目标和推进举措；幼儿园制定每学年工作计划、总结。幼儿园架构了管理网络图，探索管理模式，优化管理机制，逐渐形成了一套包含管理、操作、考核等内容的《幼儿园员工手册》，各部门职责明确，运行比较畅通，并按照拟定的考核标准进行绩效考核；幼儿园有民主管理的意识，通过每月行政例会、园务会议等，布置和总结日常工作；招生工作依法依规，不做任何形式的考试和测查。

2.制度健全，账目较为清晰。幼儿园财务管理制度较为健全，会计账目清晰，按月收取保教费；代办服务性收费，坚持自愿和非盈利原则，学期结束时按多退少不补的原则向家长发放用款明细；幼儿伙食费单独核算，伙食费盈亏控制在规定范围内，并按时向家长公示；教师培训费符合规定并逐年递增。

3.家园互动，形成家校合力。制定家长工作制度，成立班级和园级家委会，组建核心组、膳委会、宣传组等，参与幼儿园的活动；家园沟通渠道较通畅，教师通过家访、“月月讲堂”“家校论坛”等方式，将课程内容、家教指导信息等及时传递给家长，让每一位家长了解幼儿园信息及幼儿动态，形成合作共育；努力拓展家长资源，开展“爸爸演讲”“家长护校”等活动；幼儿园每年向家长发放调查问卷，对幼儿园整体质量、师德师风等开展调查与评价，本次家长问卷调查对幼儿园总体评价满意度为88.18%，其中对“幼儿园指导家庭教育针对性强”满意度较低。

（二）办园条件

1.设施齐全，网络运行正常。幼儿园室内外配套设施齐全，整体宽敞明亮，卫生条件良好，室内、户外及建筑生均面积均达标；幼儿园每班拥有独立的活动室、餐厅、盥洗室，通风采光条件良好，保健室、观察室符合要求；户外活动区阳光充足，有硬地与草地，场地平整，沙水区设计巧妙，室外中大型运动器械配置较全，能满足各年龄段幼儿基本动作的发展；有游戏体验室、创意馆、图书馆、料理室、体能室、室外涂鸦地，达到了3个班级一间活动室的要求；幼儿园有明厨亮灶，能做到网络全覆盖，运行正常，保存90天以上，安全专管员能熟练操作视频回放。

2.管理规范，领用登记清晰。资产管理较为规范有序，幼儿园日用品领用登记表账目较为清晰。

（三）安全卫生

1.食谱制定，关注特殊需求。幼儿园关注过敏儿、营养性疾病等个体的特殊需求，提供差异化配餐，结合二十四节气的变化，制定适合幼儿且便于食堂操作的食谱，并形成食谱文本化，具有一定操作性。

2.消毒工作，实施规范可视。幼儿园将日常预防性消毒流程制作成视频，并生成二维码张贴在重点场所供三大员扫描学习，实现操作流程的可视化，班级预防性消毒工作落实较好。

3.健康管理，资料梳理清晰。教职工100%持有有效的急救证书，抽查部分保教人员急救知识掌握较好；教职工健康管理工作

落实较好，已形成全国人员信息汇总一览表，内容涵盖教职工姓名、工作岗位、最近体检日期及下次到期日期，便于日常查阅与及时督促。

4.特殊儿童，设立标识管理。幼儿园将每班过敏儿、营养性疾病儿童名单通过指示牌设立在一餐两点的推车上，便于班级保教人员更好地关注特殊膳食儿童的需求，保障了在园特殊体质儿童的饮食健康。

（四）保育教育

1.编制方案，计划小结齐全。依托世界外国语幼儿园的资源 and 力量，以“中国心、世界眼”的视角，编制《课程实施方案》。方案中积极探寻 PYP 课程与本土课程的融合实践，反映的育人价值导向基本正确。课程方案结构要素较齐全，课程目标较为具体，并能分解到年龄段，对特色活动和拓展性课程有较为细化的内容呈现，并形成了较为完善的课程实施管理制度与机制。牵手上海宝山区世外学校开展幼小衔接合作，制定专项实施方案和 2025 学年第二学期的衔接工作预期计划，定期开展幼小衔接活动。制定班级系列计划，计划小结齐全，月计划的格式较为规范。

2.活动多样，丰富幼儿体验。能根据季节变化制定一日作息安排，活动安排较为丰富，注重动静交替，能给予幼儿多样化的活动体验。生活有序，生活环境较为安全、舒适、卫生，生活标识起到提示作用，大班安排值日生，为幼儿提供自主服务、服务同伴和班级的机会；能较充分地利用幼儿园户外场地开展运动，

材料基本能满足幼儿不同动作发展需要，大班幼儿能自主选择材料，通过组合等积极运动，保育员重视运动中的生活护理；集体教学活动选材契合幼儿兴趣与主题经验并源于生活，活动形式较为丰富，中班活动借助 pad 多媒体工具引发兴趣，大班语言活动通过分组讨论支持幼儿探究理解；个别化学习活动材料较为丰富，体现课程主题经验，幼儿较为专注，教师有观察意识。

3.幼儿发展，礼貌友好自信。幼儿情绪愉快，喜欢幼儿园生活；能主动问好，礼貌待人，乐于交往，与同伴友好相处；积极参与活动，从容自信；喜爱运动，动作协调，运动能力较强；乐意大胆表达，语言较连贯。但幼儿科学探索意识与能力有待加强。

（五）教职工队伍

1.配备规范，任职符合规定。幼儿园教职工队伍整体配置满足需求，人员配备规范。师生比符合教育部《幼儿园教职工配备标准》。本科及以上学历教师占比 89%，硕士生占比 11%；岗位人员任职资格基本符合相关规定。

2.教育引导，重视师德建设。幼儿园逐步完善师德师风建设的工作机制，与教职工签订师德行为规范承诺书、岗位安全目标责任书。通过定期开展师德师风培训和组织学习政策法规，强化了教师的规范意识，提升了教师的师德风范。

3.开展教研，搭建成长平台。园长作为课程领导力的发起者和执行者，每学期与保教部一起构建和设计研训（教研）方案和主题，教研组长制订计划，各小教研组分头开展教研活动。从第

一学期的《问题驱动策略在项目化学习过程中推进的研究》到第二学期的《“问题链”驱动下幼儿园探究性活动的实施样态研究》，主题间有关联，且呈递进式。幼儿园依托集团资源，为教师提供多渠道学习和展示的机会。

二、存在的问题与建议

（一）完善顶层设计，明确发展目标，细化具体措施

幼儿园《章程》缺少办园宗旨、理念和目标，未能体现幼儿园办园特质，且未通过理事会决议和教育局审核；《幼儿园发展规划》中办园理念缺少系统性的思考和诠释，办园目标描述不够明确，缺少重点项目，缺少有针对性和落地的举措，且教师、家长、社区参与度不足；家园互动的内容缺少针对性，各类问卷调查缺少汇总及针对问题的后续调整；幼儿园伙食及保教费管理中，原始凭证不完善。

建议：

1.学习《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》，结合幼儿园办园特质，修订幼儿园《章程》，经理事会、教职工大会通过后，报送教育局审核后实施。

2.加强管理的内涵衔接，系统思考“幼儿园办园理念”的内涵价值，明确三年发展目标及阶段目标，合理架构管理网络，分析幼儿园可持续发展所遇到的瓶颈问题，确立重点项目，借外力并集部门之力开展研究。同时，要加强民主管理和监督，创新管理举措，不断提升办园质量。

3.每月计提幼儿伙食费支出时，应将送货单作为原始凭证附在记账凭证后面。收取保教费时，将学生费用清单作为原始凭证附在收入凭证后面。

4.充分挖掘社区和家长资源，听取家长和社区对《幼儿园发展规划》的意见与建议，使家长理解和认同幼儿园办园理念，形成能落地的有效举措。同时，增强问题意识，对家长开展针对性的家教指导，提高家长育儿能力，促进幼儿园可持续发展。

(二) 加强保健研究，突破保育难点，保障幼儿健康安全

部分制度和预案滞后，不符合当下管理需要；每周菜谱未体现年龄特点，膳食分析结果欠平衡，缺乏动态调整机制；班级全日观察和观察室记录不匹配；幼儿服药管理欠规范；教职工安全培训资料不够完整；未建立明厨亮灶视频监控的抽查记录；大班、小班站式便器数量不足。

建议：

1.加强保健团队的培养，做好知识储备，提升专业判断能力，在分工明确的基础上注重协作配合，形成有分有合的工作机制，进一步提升团队效能。

2.进一步更新完善各类制度和预案。丰富安全培训内容，完善保健资料。加强对幼儿健康检查信息的梳理，提升数据分析和应用能力。

3.加强班级全日观察和观察室记录的研究，保障幼儿服药流程与观察护理的规范性与专业性。

4.按照《上海市幼儿园装备指南》，考虑幼儿身高因素调节中、大班坐便器高度，小便器达到4个及以上的要求，并考虑中、大班幼儿隐私，因地制宜设置男女生分隔区。

（三）完善《课程实施方案》，科学设计作息，创设幼儿自主学习空间

课程方案中各要素之间缺乏逻辑关联，“美好课程”的理念内涵不明确，基础课程与特色活动的承接不清晰；幼小衔接内容与推进机制不够合理；方案中缺少托班教养的相关内容；班级计划未能针对幼儿的发展提出合理的目标与措施；托、小班一日作息安排不科学；户外自主游戏的时间未能得到保证，教师对自主游戏的特质把握不够准确，缺少给幼儿自主选择和游戏的空间；教师在各类活动中介入过多，幼儿自主探索的空间不足。

建议：

1.加强对国家政策文件的学习，进一步完善《课程实施方案》，梳理明确方案各要素之间的内涵关联，调整课程目标，厘清基础课程与特色活动的关系与内容（包括目标、内容、实施、评估），寻求更好的互融路径。方案正文进一步补充托班和幼小衔接相关内容，完善基于儿童立场的符合本园教师实践需要的操作要则与指引，使方案兼具国家课程要求、集团专业优势与本园课程特点。明确幼小衔接培养目标，加强与结对小学的协同，科学架构与制定幼小衔接的进程与内容，从外在的形式衔接走向内在的幼儿培养目标与内容的衔接。

2.规范保教计划的撰写，加强对班级系列计划撰写的培训与审阅，建立儿童意识，重视对儿童发展的理解和认识，重视对幼儿一日活动发展意义的理解，让保教计划能真正反映班级幼儿的发展需求，支持幼儿发展。

3.从科学角度出发，调整一日作息安排，遵循国家课程要求，理解游戏对幼儿的发展意义，切实保障户外自主游戏的时间和实施，并能给予幼儿在游戏中充分自主的空间。四是进一步聚焦各类活动的特质，使其更具有科学性、合理性、开放性、选择性。

（四）制定《队伍建设发展规划》，夯实师德师风建设，落实分层培养

师德师风教育未覆盖包括三大员的所有成员；培训多以领导讲座为主，形式单一；办园理念下系统培养教师的思考不够；教师分层分类培养规划、研训计划、实施细则、评价等材料缺失；问卷中 25%的教师认为对教职工的个人发展需求关注度不够；培训机制与实效性有待优化。

建议：

1.做好顶层设计。幼儿园需结合办园实际与区域特征，融合集团要求，整体设计教职工队伍建设的五年规划，教师制定个人发展规划，园方了解成长需求，提供保障平台。

2.夯实师德师风建设。制定年度计划，明确目标与抓手，同时采用案例讨论、参观学习、沉浸式学习、示范引领等方式丰富培训的形式，落实师德师风培训工作。针对目前三大员培训知识

技能多，职业道德不足现状，强化师德师风的融合培训。

3.落实分层分类培养。明确青年教师、骨干教师、干部队伍、党员队伍等分层分类标准，同时研定分层分类培养的规划、研训内容、推进制度、评价方式等。处理好点与面的关系，既关注本园的发展方向，更要关注教职工的个体需求，强化师徒结对机制建设，根据教师的个体差异，为教师匹配更合适的导师，明确师徒双方的职责和目标，加强过程指导和监督，确保师徒结对取得更好的效果。聚焦培养难点的突破，做好过程管理以及资料的梳理归档。

上海市宝山区人民政府教育督导室

2026年1月30日