

上海市宝山区人民政府教育督导室

关于对上海旭莲幼儿园

办园行为综合督导的意见书

为贯彻落实国务院、上海市《教育督导条例》精神，依据市教委、市督导室转发的《教育部〈幼儿园办园行为督导评估办法〉的通知》（沪教委督〔2017〕20号）以及《宝山区民办幼儿园办园行为综合督导实施方案》的要求，由区专职督学、教研员、儿保医生等组成的督导组，于2026年1月8日对上海旭莲幼儿园进行了教育综合督导。督导组审阅了幼儿园自评报告及近两学年的相关资料，查看了园舍园貌，观摩了保教活动及安全卫生工作全过程，分别与园长、中层干部及部分教工进行了个别访谈，并对园内名56教师、166名家长进行了问卷调查。评估人员对各类信息进行了汇总与分析，形成了如下督导意见：

一、主要工作及成效

（一）内部管理

1.立章治园，夯实基础。幼儿园配备党建指导员，每年开展2次党建指导活动。制定《幼儿园章程》及《制度手册》，其中《制度手册》涵盖安全卫生、课程建设等内容。2024年9月-2027年8月三年发展规划确定“强化基础促提高、优化课程建特色”主基调，要素完备、板块清晰，明确年度目标、具体措施及达成标识。秉承“美美与共、和而不同”的办园理念，践行“让孩子自

己动手探索世界”的教育思路。教工满意度问卷调查显示，教职工对园长办园思路与改革举措、领导班子工作作风、校园文化建设、园内重大事项管理四项内容满意度较高，平均达 98.21%。

2.规范收费，保障投入。幼儿园能按月足额收取保教费，代办服务性收费严格遵循自愿及非营利原则；学期结束后均会按照“多退少不补”原则向家长出具详细用款清单。幼儿与教师伙食费实行分开核算，伙食费结余始终控制在规定标准范围内；教师培训经费稳步递增。

3.校园联动，协同共育。成立家委会，每学期定期召开会议，参与膳食管理等各项活动；幼儿园常态化开展家长开放日、节日庆典、亲子互动等活动；各班均制定了家长工作计划与总结，配套完善家长工作制度及家长服务公约。家长问卷调查显示，收费工作满意率达 95.78%，园所总体满意率为 93.98%。

（二）办园条件

1.证照齐备，规模适配。幼儿园持有《民办学校办学许可证》《企业法人营业执照》《食品经营许可证》等有效证照，同时具备消防部门核发的消防合格证，且持有租赁期不少于 5 年的园舍租赁合同。幼儿园规模、班额人数均严格符合相关规定，全面推行小班化教学。户外场地及建筑生均面积均达到规定标准。

2.巧构空间，设施齐备。园所空间布局契合幼儿年龄特点，室内外设施配套基本完备，整体环境宽敞通透、整洁舒适。每班均配备独立盥洗室，满足幼儿日常生活需求；合理盘活走廊、阳

台等区域，有效拓展公共活动空间。依托自然环境优势，布局户外场地与楼顶活动平台，打造不同材质地面，让幼儿在活动中获得多样化亲自然体验。玩教具、游戏材料及幼儿图画书均符合国家安全质量与环保标准，园内配齐攀、爬、滑、钻、荡等多功能运动器械，设置多功能厅、阅览区、感统活动室、木工室、艺术室等专用活动室，各类活动室日常使用率较高。

（三）安全卫生

1.严抓消管，检测合格。卫生消毒与食品安全管理规范，能严格落实市区相关要求，各类物品的预防性消毒工作及记录规范、完整。消毒药液实行专人配置、专处存放，现场检测浓度符合标准。本年度食品及环境物品表面采样检测结果均合格。

2.师健严管，食点优配。教职工健康管理严格规范，严格执行上岗前及定期健康体检制度，相关登记完备、规范。幼儿早点心安排用心，上午早点坚持每日自制，品种较为丰富，兼顾健康需求，避免了简单提供市售饼干的做法。

（四）保育教育

1. 方案引领，过程管理。初步形成课程实施方案，方案要素基本齐全。尝试以托幼一体视角整体架构课程，明确了实施要求与操作要点。具备课程实施过程的管理意识与行动，制定了《旭莲幼儿园保教质量评估手册》。园长尝试深入一线，对集体教学活动的开展给予具体指导。

2. 保教结合，师幼融洽。一日作息安排中，严格保证中大

班幼儿户外活动时间不少于2小时（其中体育活动时间不少于1小时）。各班制定了详尽的班级工作计划。园所环境营造出宽松和谐、温馨宜人的氛围，幼儿生活状态舒适自然。师幼关系融洽，保教人员对待幼儿亲切和蔼，教师乐于倾听幼儿的需求，幼儿对教师充满信赖。

（五）教职工队伍

1.人员配齐，合法用工。严格遵守劳动法律法规，与全体教职工签订劳动合同，按时足额发放薪酬并缴纳“五险一金”，切实保障教职工合法权益，确保师资队伍稳定。师资配置符合上海市幼儿园编制标准，师幼配比严格遵循小班化教学要求，充分满足保教工作实际需求。秉持办园理念，通过民主管理机制及校园文化系列活动，营造温馨和谐的校园氛围，增强团队凝聚力。

2.严修师德，专业赋能。幼儿园明确师德行为规范，组织开展师德师风专题教育、文明语言规范及行为实训活动。建立学期考核管理机制，通过职工互评、家长参评等多元评价方式树立先进榜样，持续提升教职工职业素养。搭建多元化成长平台，依托公民办幼儿园结对共建活动，开展园本研修、专题研讨、教学展示等系列培训。教师均制定个人三年发展规划。后勤“三大员”100%持证上岗，通过专项培训、技能比武、日常实操督导等方式，进一步规范操作流程，持续提升服务意识与专业能力。

二、存在的问题与建议

（一）优化园所内部管理，完善组织管理架构，规范财务运

行管理，全面凝聚家园共育合力

校园文化建设重点项目与三年规划核心目标匹配度低，教工知晓度不足，规划落实无有效评估依据；园所管理组织架构及管理网络待完善，权责划分、条线职责不明确，管理类制度体系缺失；收费管理不够规范，家长参与园所管理形式单一、频次不足，仅涉膳食管理；家长对家庭教育指导工作满意率偏低。

建议：

1.多措并举，全面提升教工对三年规划的参与度、知晓度与认同感。规划仍需在定位精准性、落地实效性、适配灵活性、协同联动性上深化思考与优化。进一步强化规划与园所各领域工作的联动性，每学期需制定园务、家教等各条线工作计划，并及时开展工作分析与总结，确保规划落地见效。持续完善幼儿园规章制度体系，全面梳理各领域工作流程并纳入制度框架，确保各项工作有章可循。需优化幼儿园组织管理网络，明确各管理条线职责，构建闭环管理机制。

2.幼儿园代办服务性收费标准需严格遵循上级规定，充分征求家长意见，经理事会重大事项决策审定后，以书面形式向教育局计财科报备。在家长委员会、幼儿园理事会及教育局均无异议后，于开学收费前向社会公示。幼儿园需妥善留存完整的意见征求记录、会议审议材料、备案回执及公示资料，确保规范执行。需结合幼儿园实际情况及相关规定，制定合理的教职工培训经费标准，科学编制培训经费预算，明确经费来源与使用方向，确保

经费足额投入。需严格按照上级部门要求规范核算伙食费成本，伙食费成本计提以送货单为原始依据，送货单需明确标注菜品数量、单价，并与合同约定一致。

3.高度重视家委会参与幼儿园管理的作用，结合幼儿园各类活动，邀请家长参与课程评价、安全管理、教育资源进课堂等工作。进一步依托多元平台、运用多种策略开展家庭教育指导活动。强化家长学校功能，针对家长不同需求分层分类设计指导内容。充分利用数字化平台，开设“家教指导专栏”，分享家长育儿经验与典型案例。

（二）优化课程内涵建设，凸显国家育人导向，精准把握活动特质，持续提升课程实施质量

课程实施方案体系不完善，办园、课程相关理念与目标逻辑未厘清，未凸显国家育人导向；缺课程结构图示说明，托班及基础课程板块特质不明，实施操作要点、时间设置不规范，过程保障机制未建立，教参使用不标准；一日活动作息安排科学性不足，幼儿2小时户外活动时间难以有效保障；班级系列计划格式、撰写内容不规范，课程理念未充分融入文本，各文本间匹配度低，缺乏聚焦性与可操作性；课程四大板块概念、特质及核心价值模糊，实施途径不明确，缺乏幼儿全面整体发展的实施视角。

建议：

1.进一步贯彻落实国家及地方相关文件精神，强化本园课程与国家、地方教育方针政策、培养目标及课程导向的一致性。关

注共同性课程实施，建立配套的课程实施要求与方法，提升方案对课程实施的指导性。

2.严格遵循教育部《幼儿园保育教育评估指南》要求，加强课程理念的学习与内化，厘清课程板块、课程内容与儿童发展之间的逻辑关系，通过调整一日作息、开发户外游戏材料等举措，扎实推进两小时户外活动落实，让幼儿享有更充分的自主游戏机会和权利，提升幼儿园整体保教质量。

3.有效落实文案审阅制度，重视常态化文案监控与指导，帮助教师明确系列计划的撰写要求，关注课程理念、幼儿年龄特点、板块特质等核心问题，提升班级各类计划撰写的规范性与质量。

（三）优化设施设备配置，强化幼儿安全保障，织密安全防护网络，规范基础设施运维管理

设施设备配置存在短板，个别托班洗手盆数量不足，部分楼梯监控有视野盲区，教玩具数量匮乏、品种单一。安全卫生管理存在多重问题，多区域布局规划不合理，且存在明显安全与卫生隐患：种植区背阴不利于生长，毛巾晾晒随意影响整洁；幼儿秋千周边地面硬化易致受伤，隔离班无专用运动区域；幼儿叠床与杂物混放，一楼幼儿活动区与成人餐厅未分隔，均存在卫生隐患；强弱电间大门、出餐口未装锁具，楼梯监控有视野盲区，存在安全风险。

建议：

1.加大资金投入强度，提升装备品质。严格依照《上海市幼

《幼儿园装备指南》相关规定，对未达标项目迅即推进整改落实；对布局不合理的区域第一时间予以科学调整，切实满足幼儿在安全、卫生及活动方面的需求。

2.强化精细化管理，消除安全隐患。推行常态化日常问题排查，针对设施设备存在的隐患，及时实施安全加固或维修作业，切实保障幼儿安全。

（四）优化师德师风建设，丰富师德主题活动，健全长效培养机制，推动支持教师专业成长

人员资质未达标，专任教师学前教育专业适配率、保育员高中学历达标率均远低于规定标准；师德师风建设内容待深化，未建立日常管理与长效机制，考核结果应用、评优评先联动机制缺失，典型引领作用不足。教师培养体系不够完善，培养目标模糊、举措实操性与针对性弱，无清晰执行路径，缺乏专业成长梯队建设机制，难以支撑教师专业提升。

建议：

1.补齐资质短板，筑牢合规底线。健全教工任职准入与能力提升机制，设立学历提升与技能考证专项奖励政策，推动教工全面达成各项资质要求，确保托班教师100%持有育婴师资格证；定期核查、动态更新教工无犯罪记录证明，全面满足资质标准。

2.构建师德师风建设“制度设计—落地执行”闭环体系。以育人为核心深化师德建设，梳理完善园本师德制度，建立“考核评价—问题反馈—整改落实—效果复核”全流程闭环，强化过程性

评价，将评价结果与绩效分配、评优评先直接挂钩，以制度刚性约束推动师德建设常态化、长效化。

3.优化教师培养规划，打造分层分类研训体系。强化师训顶层设计，聚焦教研实效落地；制定“新入职教师—骨干教师—园级带头人”阶梯式成长目标，配套系列化研训课程、实践任务及考核指标，构建闭环研训模式，切实提升教师队伍培养实效。

（五）优化卫生保健举措，规范保育操作管理，落实精细服务保障，推动保育服务质量提升

健康检查与记录制度执行有漏洞，入园体检存在先入园后补卡、信息填写不全问题；幼儿定期健康监测未达标，晨检与全日观察记录衔接不畅；发热等观察幼儿处置流程不专业、记录缺失。传染病防控力度不足，防控效果未达预期。膳食营养搭配不科学，食谱荤菜占比、调味品使用量偏高，三大营养素比例失衡，热能与蛋白质摄入量超标；营养分析问题未建立有效食谱调整改进机制。

建议：

1.完善健康管理体系。严格入园审核，坚决执行“体检合格方可入园”制度，严禁先入园后补检；统一规范体检卡及各类健康档案的填写标准，强化核查机制。落实定期监测，立即启动3岁以上幼儿身高、体重测量工作，确保今后每年春秋各开展一次定期监测，完善记录与评价流程。规范观察处置流程，重新梳理晨检与全日观察的衔接流程并严格落实，确保记录连贯可追溯；

制定“观察室幼儿处置与记录规范”并严格执行，确保记录全面完整。

2.强化传染病综合防控。针对2025年传染病高发情况开展专题研讨，深入分析原因，从传染源管理、传播途径阻断、易感人群保护等维度排查薄弱环节。全面检视并优化传染病应急预案，确保病例发生时能快速规范响应，有效防范聚集性疫情。

3.科学优化幼儿膳食。调整食谱结构，依据《幼儿膳食指南》，减少荤菜占比，严格控制油、盐、糖等调味品的用量。定期分析动态调整，坚持每月开展膳食营养计算分析，建立由园长、保健医生、营养员、家长代表等组成的食谱审议小组，根据分析结果针对性调整下一周期食谱，确保营养均衡。

4.加强健康数据与资料的及时整理，落实幼儿健康水平监测与矫治工作，深入查找问题原因，强化家园互动，构建健康共同体，促进幼儿健康发展。

上海市宝山区人民政府教育督导室

2026年1月30日