

一图读懂

上海市优化营商环境 深化供排水接入改革举措



上海市水务局
2018.4





以提高用户满意度和获得感为出发点和落脚点，通过进一步减少环节、压缩时限、简化审批，切实提高供排水接入效率和服务水平，为本市进一步营造国际化、法治化、便利化的营商环境提供有力支撑。

适用范围

全市社会投资项目供排水接入工程

“5·20” 用户申请供水接入，
无外线专用管道的，不超过 5 个工作日；
有外线专用管道的，不超过 20 个工作日。

一个环节

可为用户提供
供排水接入
并联服务

“1·10” 用户申请排水接入，
不属于特定行业的，不超过 1 个工作日；
属于特定行业的，不超过 10 个工作日。

供水接入服务

改革前

无外线专用管道工程 31 个工作日
有外线专用管道工程 50 个工作日



改革后

无外线专用管道工程 5 个工作日
有外线专用管道工程 20 个工作日

改革特点

『快省全优』

串联变并联，办理更**快**捷
最多跑一次，用户更**省**心
智慧水务网，信息更**全**面
关口往前移，服务更**优**质

排水接入服务

改革前

所有行业

60个工作日



改革后

非特定行业

1个工作日

特定行业

10个工作日



改革特点

『四减少四强化』

减少发证范围

减少审批环节

减少申请材料

减少接入时间

强化提前服务

强化网上服务

强化集成服务

强化事中事后监管

备注

排水特定行业（接入并发证）

是指从事工业、建筑、餐饮、医疗、畜禽养殖、屠宰、有消毒排水的宾馆酒店服务、有化学实验排水的科研以及列车、轨道交通车辆、汽车的修理等活动。



水

